



Je soutiens l'économie locale



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Tutoriel

Inscription Commerçants/Producteurs



Je soutiens l'économie locale



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

- ✓ L'inscription est gratuite !
- ✓ Groupama ne perçoit aucune commission
- ✓ Après avoir pris connaissance **des conditions d'utilisation générales**, créez votre **fiche utilisateur**
- ✓ Complétez **le profil de votre société** (description activité, site internet, logo...)
- ✓ Validez **les bons d'achats** présentés par les sociétaires GRAA
- ✓ Recevez mensuellement **le virement** correspondant aux bons d'achats validés
- ✓ Résiliez **quand vous le souhaitez** moyennant un préavis de 3 mois



GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale



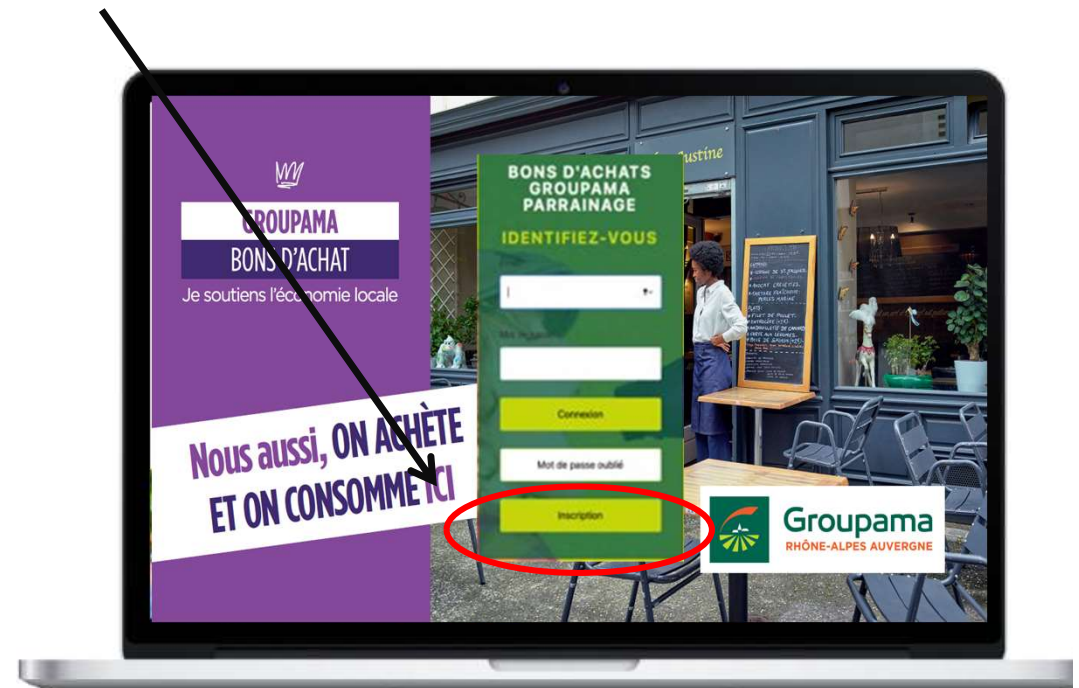
Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

Une fois le mail reçu de la part de Groupama Rhône-Alpes Auvergne avec **votre clé d'inscription** et l'adresse du back office Bons d'achat,

rendez-vous sur
<https://bonsachat.groupama-ra.fr>

Cliquez sur **inscription**





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

- ✓ Renseignez les **informations demandées** (étape 1 : en savoir + sur vous + étape 2 : en savoir + sur votre commerce)
- ✓ Prenez connaissance des **conditions d'utilisation générales** (étape 3)
- ✓ **Validez**



Afin de vous inscrire une **clé d'inscription commerçant/producteur** est nécessaire
Vous pouvez la recevoir par mail/SMS ou par votre Chargé de clientèle

Renseignez votre **clé d'inscription commerçant/producteur**





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

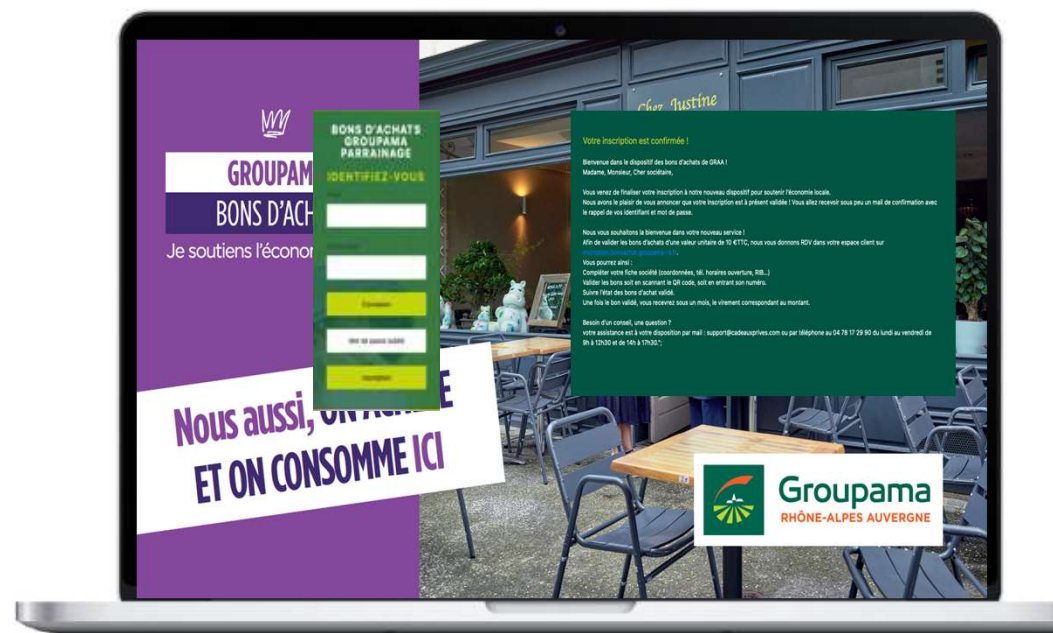
Je soutiens l'économie locale



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

Votre inscription est terminée !
RDV dans votre boîte mail avec le mail récapitulatif.





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale

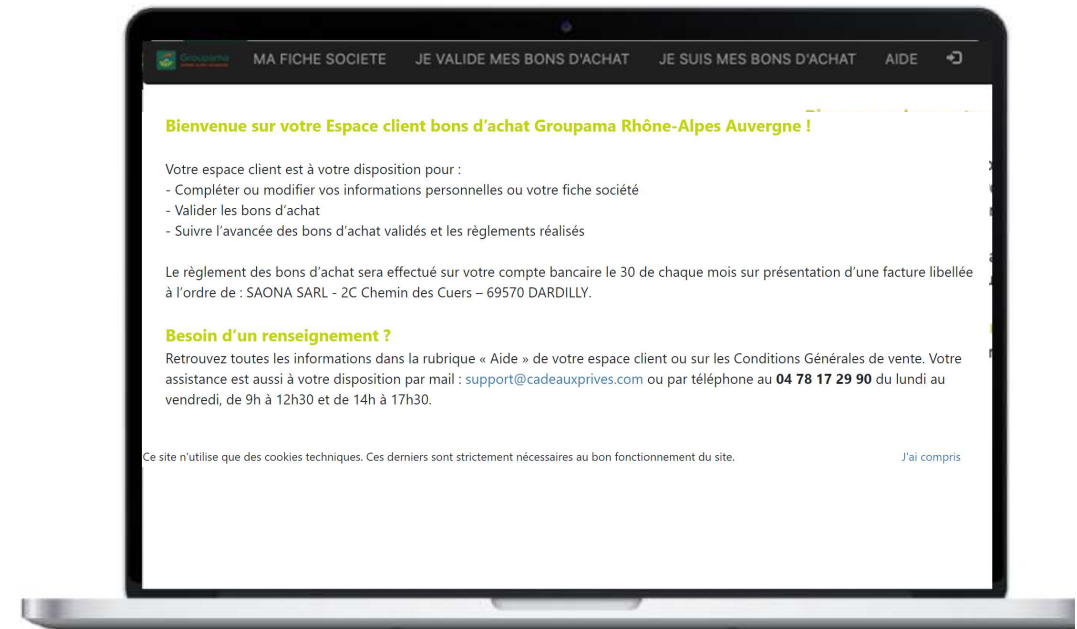


Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

Une fois votre inscription finalisée, vous pouvez accéder à votre espace client pour :

- **Compléter ou modifier votre fiche société** pour + de renseignements
- **Valider les bons**
- **Suivre l'état des bons d'achats validés** et les virements réalisés
- **Demander une assistance**
- **Consulter les conditions générales**





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

Ma fiche société

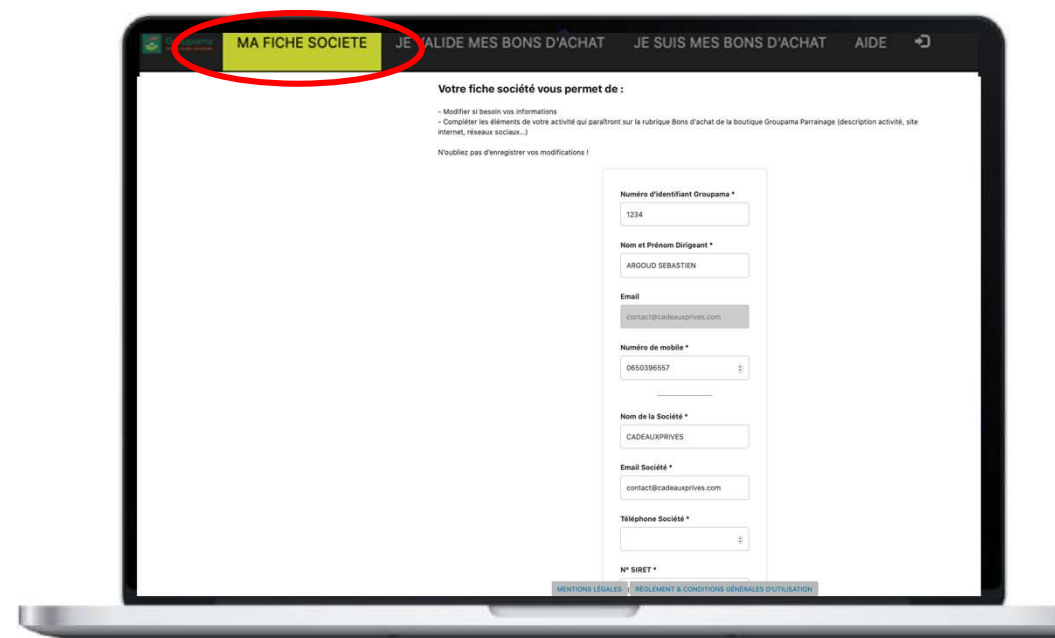
Descriptif, site internet, réseaux sociaux, logo...
vous pouvez compléter ces informations pour
encore + de détails.

Vous pouvez aussi modifier les éléments de votre
inscription (téléphone, mot de passe, horaires
d'ouverture, moyens de paiement, RIB...).

**Bien penser à compléter son RIB pour être réglé le
30 du mois par virement bancaire.**

En cas de modification du email :

support@cadeauxprives.com ou par téléphone au 04 78
17 29 90 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à
12h30 et de 14h à 17h30





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

Je valide mes bons d'achat

Chaque bon d'achat est unique.

Pour le valider rien de plus simple :

il suffit de taper le n° du bon dans la rubrique

« valider le bon d'achat »

Puis appuyez sur « valider »

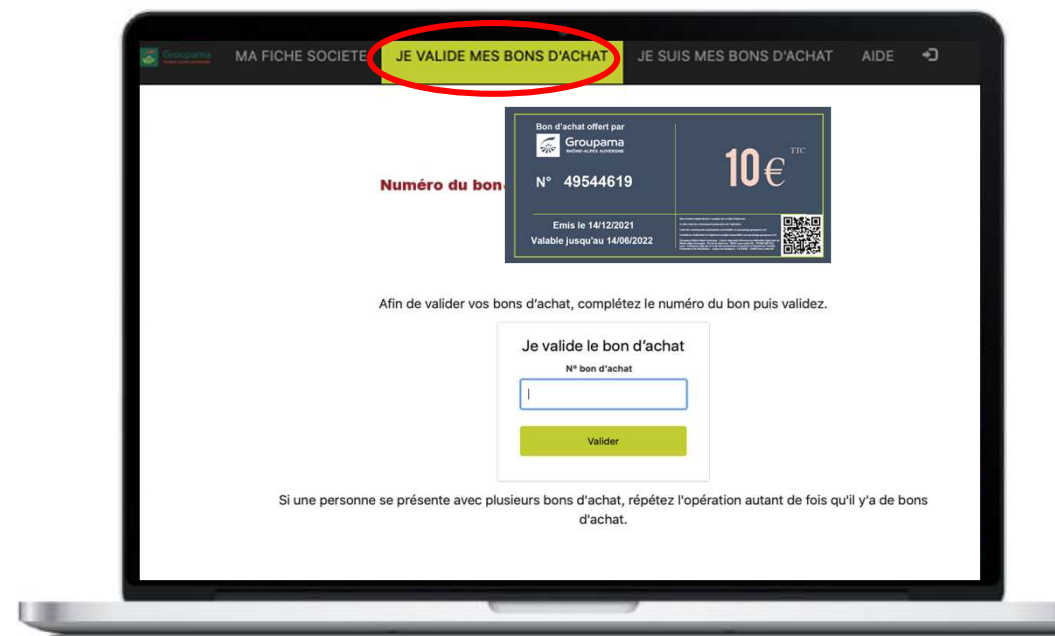
Attention ! si une personne se présente avec plusieurs bons d'achat, vous devez répéter cette opération autant de fois qu'il y a de bons d'achat

Bien penser à valider le bon d'achat lors de son utilisation.



Astuce : gagnez du temps en sauvegardant le lien de votre espace commerçant

<https://bonsachat.groupama-ra.fr> sur votre smartphone , ordinateur ou tablette ou en scannant le QR code !





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale



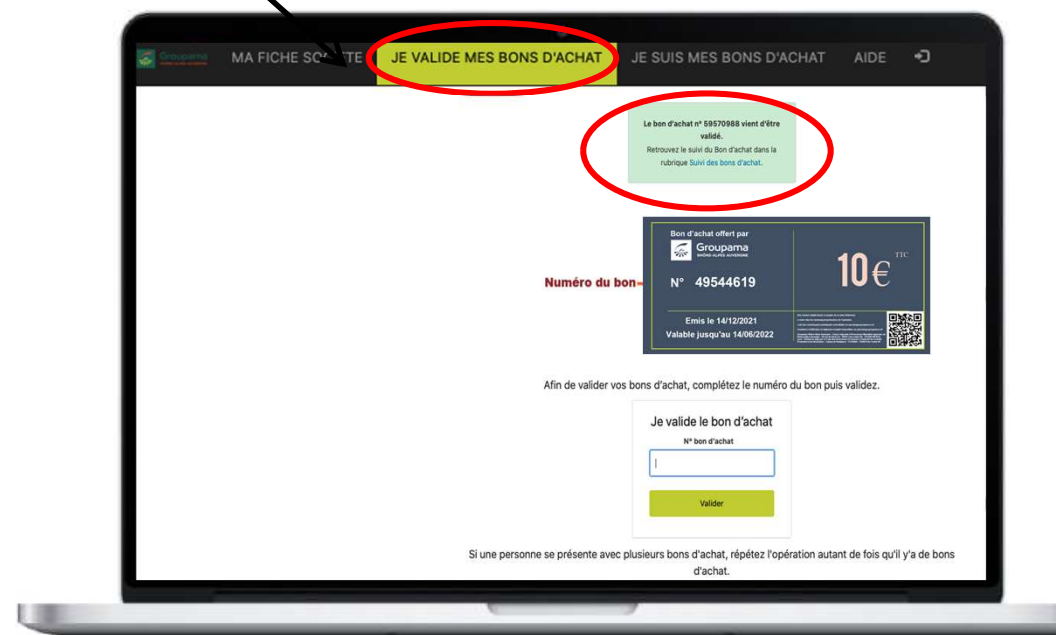
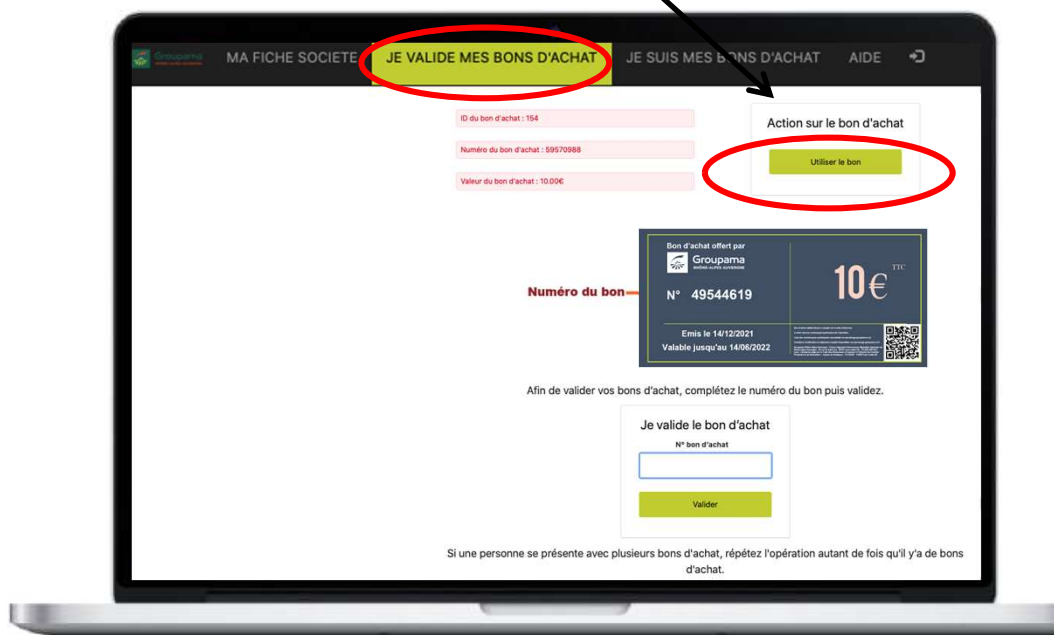
Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement – je valide mes bons d'achat

Rappel du n° du Bon

Cliquez sur « Utiliser le bon »

Le bon est validé



*Voir Conditions générales

✓ Valeur unitaire du bon d'achat : 10€

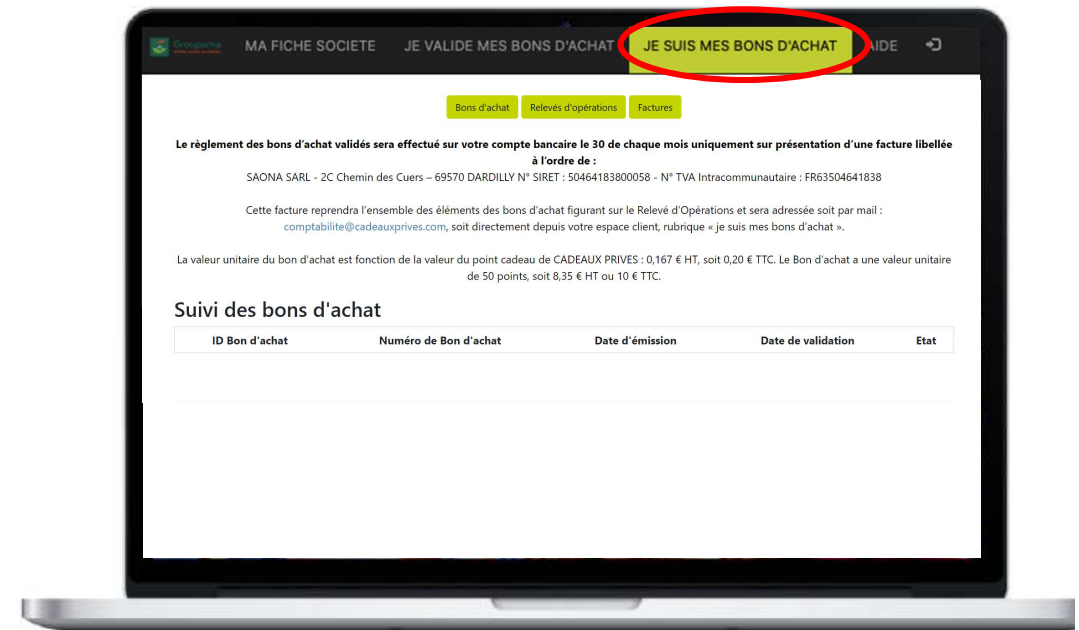


Le fonctionnement

Je suis mes bons d'achat

Suivez l'état de vos bons d'achat validés

Retrouvez vos relevés d'opérations





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

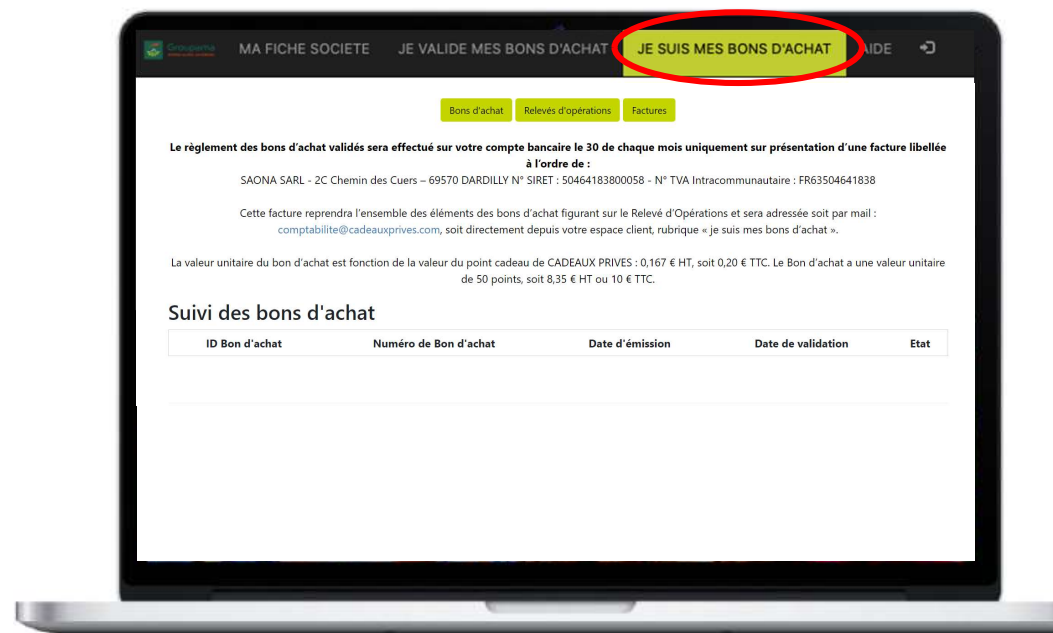
Le fonctionnement

Comment suis-je remboursé ?

Le règlement des bons d'achat fait suite à l'émission du Relevé d'Opérations qui est émis le 15 de chaque mois et qui reprend l'ensemble des Bons d'achat validés sur un mois glissant. Le règlement est réalisé en fin de mois par virement bancaire (transmission d'un RIB - rubrique « Ma fiche société »).

La valeur unitaire du bon d'achat est de 10 €.

Conformément à l'article 73 de la loi de finances 2019, Directive (UE) 2016/1065 du Conseil du 27 juin 2016, les bons d'achat ne sont pas assujettis à la TVA.





Le fonctionnement

Je suis mes bons d'achat

Bons d'achat

Retrouvez l'identifiant, le numéro, la date d'émission, la date de validation et l'état du bon que vous avez enregistré

MA FICHE SOCIÉTÉ JE VALIDE MES BONS D'ACHAT **JE SUIS MES BONS D'ACHAT** AIDE

Bons d'achat Relevés d'opérations Factures

Le règlement des bons d'achat validés sera effectué sur votre compte bancaire le 30 de chaque mois uniquement sur présentation d'une facture libellée à l'ordre de :
SAONA SARL - 2C Chemin des Cuers - 69570 DARDILLY N° SIRET : 50464183800058 - N° TVA Intracommunautaire : FR63504641838

Cette facture reprendra l'ensemble des éléments des bons d'achat figurant sur le Relevé d'Opérations et sera adressée soit par mail : comptabilite@cadeauxprives.com, soit directement depuis votre espace client, rubrique « Je suis mes bons d'achat ».

La valeur unitaire du bon d'achat est fonction de la valeur du point cadeau de CADEAUX PRIVÉS : 0,167 € HT, soit 0,20 € TTC. Le Bon d'achat a une valeur unitaire de 50 points, soit 8,35 € HT ou 10 € TTC.

Suivi des bons d'achat

ID Bon d'achat	Numéro de Bon d'achat	Date d'émission	Date de validation	Etat
----------------	-----------------------	-----------------	--------------------	------



Le fonctionnement

Je suis mes bons d'achat

Suivi des relevés d'opérations

Retrouvez vos relevés d'opérations mensuels avec l'ensemble de vos bons validés du 15 au 15 de chaque mois : N° Bon d'achat, date validation, montant du bon d'achat.



Suivi des relevés d'opérations

Début période	Fin période	Relevé d'opérations
<input type="text" value="Search..."/>	<input type="text" value="Search..."/>	<input type="text" value="Search..."/>

Relevés d'opérations : 0 à 0 (0) Nbre items / page : 10 Aller page : 1





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale



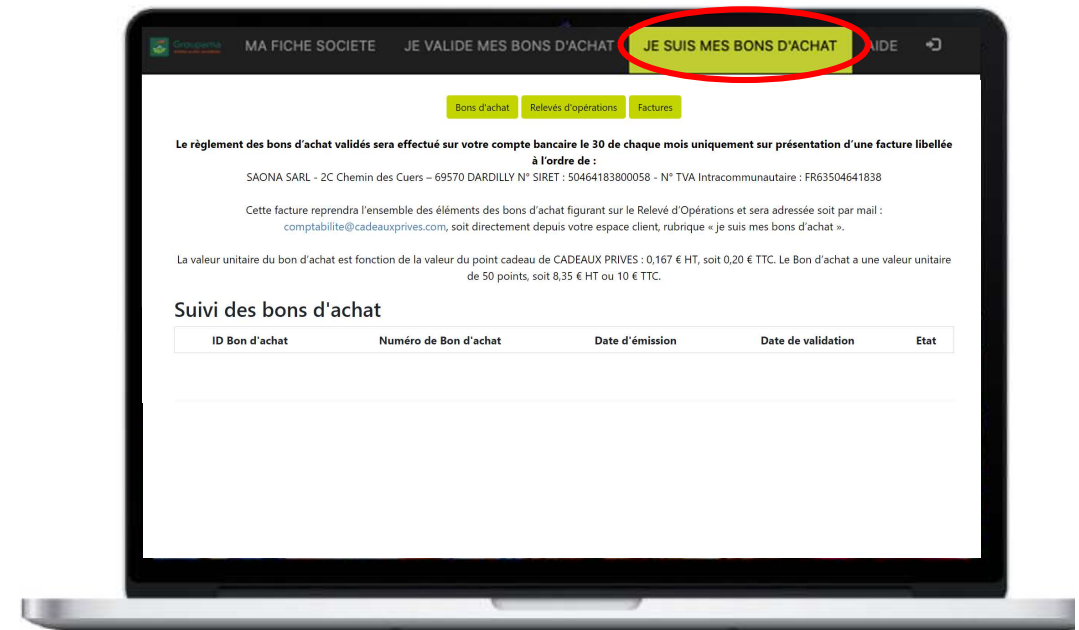
Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

Suivi des règlements

Le règlement des bons d'achat fait suite à l'émission du Relevé d'Opérations qui est émis le 15 de chaque mois et qui reprend l'ensemble des Bons d'achat validés sur un mois glissant. Le règlement est réalisé en fin de mois par virement bancaire (transmission d'un RIB - rubrique « Ma fiche société »).

La valeur unitaire du bon d'achat est de 10 €. Conformément à l'article 73 de la loi de finances 2019, Directive (UE) 2016/1065 du Conseil du 27 juin 2016, les bons d'achat ne sont pas assujettis à la TVA.





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement Je suis mes bons d'achat

Retrouvez vos relevés d'opérations mensuels avec l'ensemble de vos bons validés du 15 au 15 de chaque mois : N° Bon d'achat, date validation, montant du bon d'achat.

Mise à disposition du relevé d'opérations sur votre espace commerçant.
Vous recevez un SMS

1

Validation du bon d'achat présenté par un sociétaire Groupama

15

30 mois

Virement sur votre compte bancaire du montant total des bons validés



GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

Aide/Assistance et FAQ

Cette assistance est joignable par mail :

support@cadeauxprives.com

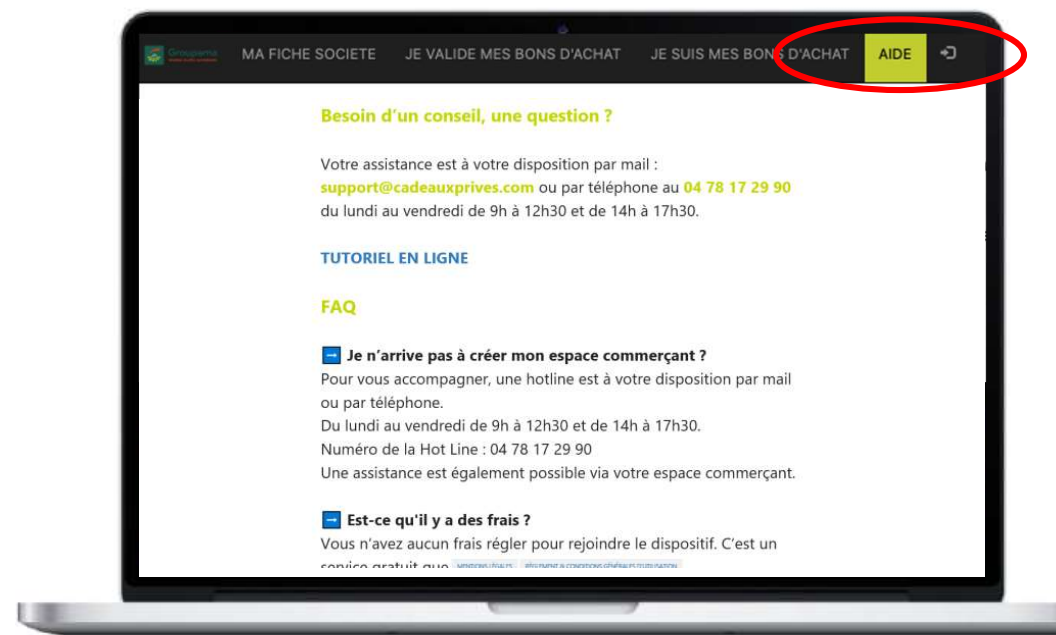
ou par téléphone au **04 78 17 29 90**

(appel non surtaxé)

du lundi au vendredi

de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Une **FAQ** est à votre disposition, sans oublier un **tutoriel** d'utilisation du site.





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale

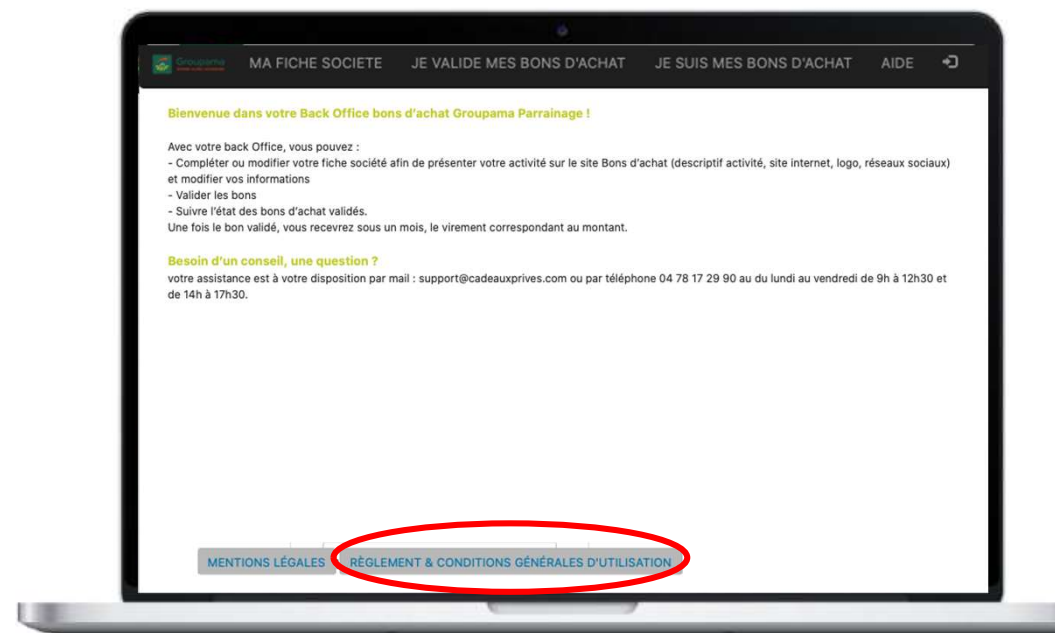


Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

Consulter les conditions générales

Vous pouvez à tout moment consulter les conditions générales du dispositif.





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

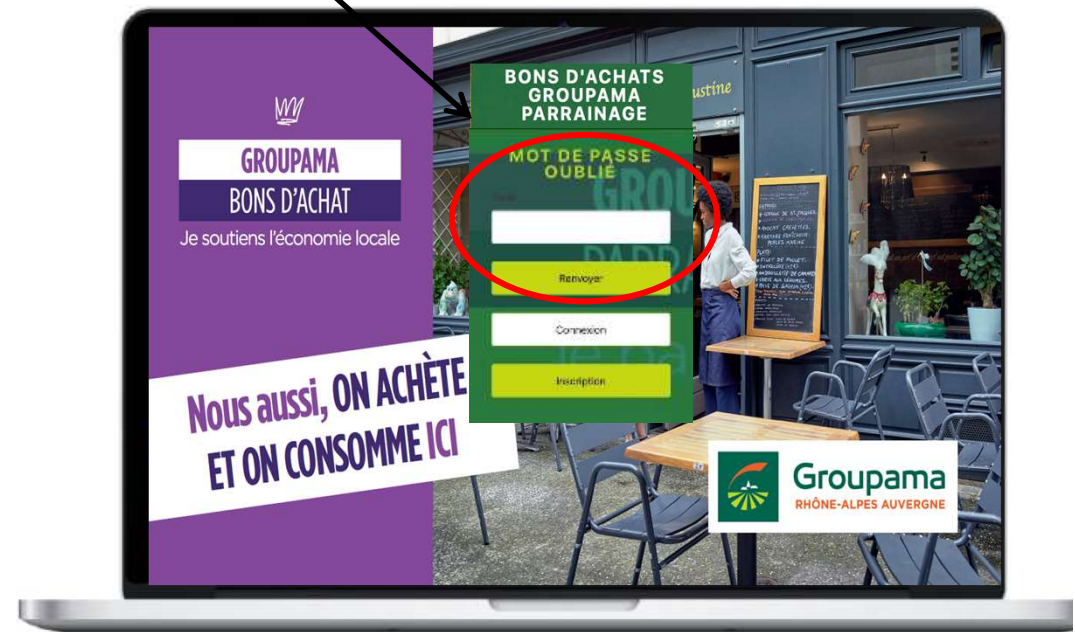
Le fonctionnement

Mot de passe oublié

2 solutions s'offrent à vous :

- <https://bonsachat.groupama-ra.fr> :
bouton « mot de passe oublié »
complétez votre email puis cliquez sur le bouton
« renvoyer »
- **Votre assistance** au **04 78 17 29 90**
(appel non surtaxé)
du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Cliquez sur **mot de passe oublié**, puis
inscrivez votre adresse mail





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale

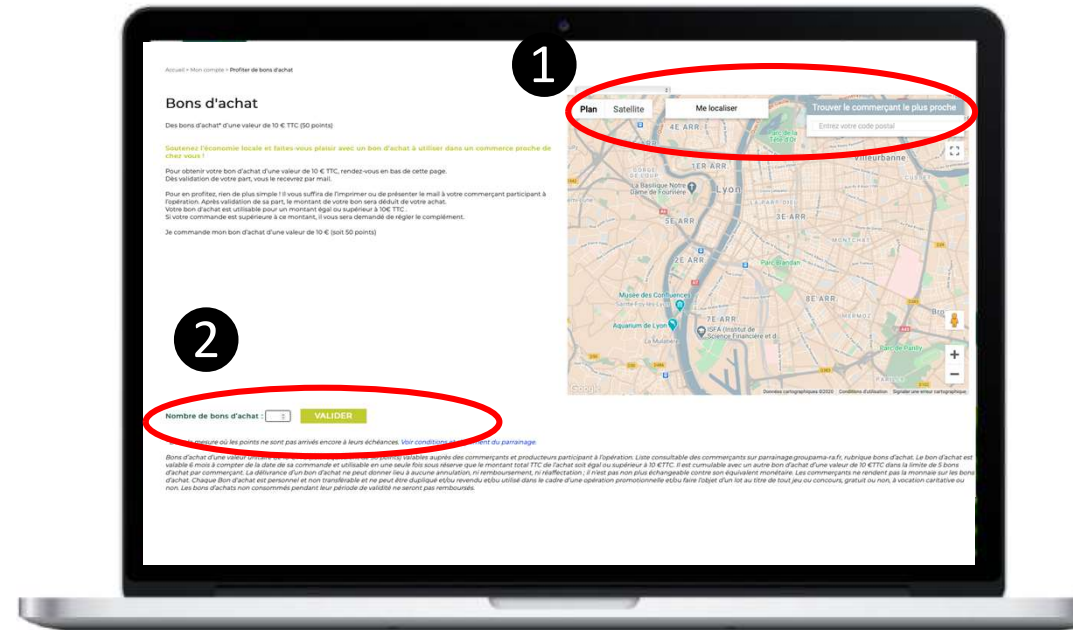


Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

Côté « clients »

- **1** Un outil de géolocalisation afin de trouver le commerçant/producteur inscrit au dispositif et proche de chez eux (par code postale ou type de commerces)
- **2** Des bons d'achats simples à commander





GROUPAMA
BONS D'ACHAT

Je soutiens l'économie locale



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

Côté « clients »

- Une fois leur commande validée, les clients reçoivent par mail leur bon d'achat. Ils peuvent aussi le retrouver dans leur rubrique « mes points ».
- Pour l'utiliser, rien de + simple : soit ils l'impriment, soit ils vous montrent le PDF du bon.
- Il vous suffira alors de vous connecter à votre **espacecommerçant** sur <https://bonsachat.groupama-ra.fr> et de valider le n° du bon.



Astuce : gagnez du temps en sauvegardant le lien de votre espace commerçant <https://bonsachat.groupama-ra.fr> sur votre smartphone , ordinateur ou tablette ou en scannant le QR code présent sur le bon !



Je soutiens l'économie locale



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Bienvenue dans votre nouveau service !