

NOUVEAU

SERVICE

BONS D'ACHAT !



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Tutoriel

Inscription Commerçants/Producteurs

NOUVEAU

**SERVICE
BONS D'ACHAT !**



Le fonctionnement

- ✓ L'inscription est gratuite !
- ✓ Groupama ne perçoit aucune commission
- ✓ Après avoir pris connaissance **des conditions d'utilisation générales**, créez votre **fiche utilisateur**
- ✓ Complétez **le profil de votre société** (description activité, site internet, logo...)
- ✓ Validez **les bons d'achats** présentés par les sociétaires GRAA
- ✓ Recevez mensuellement **le virement** correspondant aux bons d'achats validés
- ✓ Résiliez **quand vous le souhaitez** moyennant un préavis de 3 mois

NOUVEAU
SERVICE
BONS D'ACHAT !

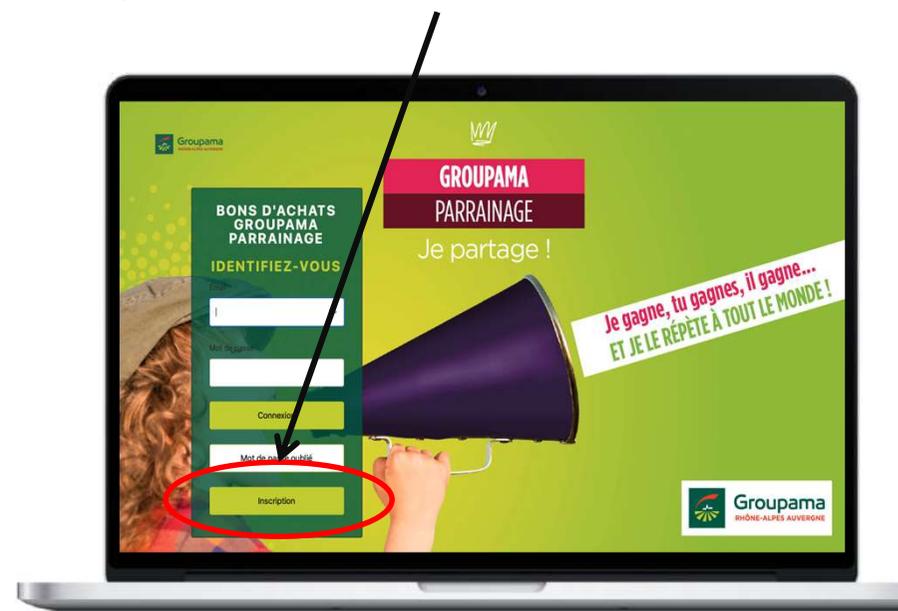


Le fonctionnement

Une fois le mail reçu de la part de Groupama Rhône-Alpes Auvergne avec **votre identifiant** et l'adresse du back office Bons d'achat,

rendez-vous sur
<https://bonsachat.groupama-ra.fr>

Cliquez sur **inscription**



NOUVEAU

**SERVICE
BONS D'ACHAT !**



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

- ✓ Renseignez les **informations demandées** (étape 1 : en savoir + sur vous + étape 2 : en savoir + sur votre commerce)
- ✓ Prenez connaissance des **conditions d'utilisation générales** (étape 3)
- ✓ **Validez**



Afin de vous inscrire un **identifiant commerçant/producteur** est nécessaire. Vous pouvez le recevoir par mail ou par votre Chargé de clientèle

Renseignez votre **identifiant commerçant/producteur**

NOUVEAU
SERVICE
BONS D'ACHAT !



Le fonctionnement

Votre inscription est terminée !
RDV dans votre boîte mail avec le mail récapitulatif.



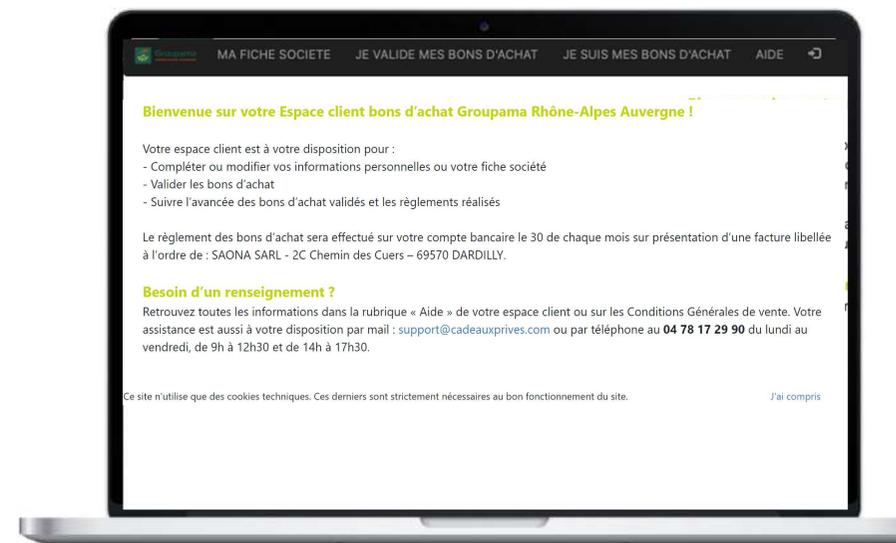
NOUVEAU
SERVICE
BONS D'ACHAT !



Le fonctionnement

Une fois votre inscription finalisée, vous pouvez accéder à votre espace client pour :

- **Compléter ou modifier votre fiche société** pour + de renseignements
- **Valider les bons**
- **Suivre l'état des bons d'achats validés** et les virements réalisés
- **Demander une assistance**
- **Consulter les conditions générales**



Le fonctionnement

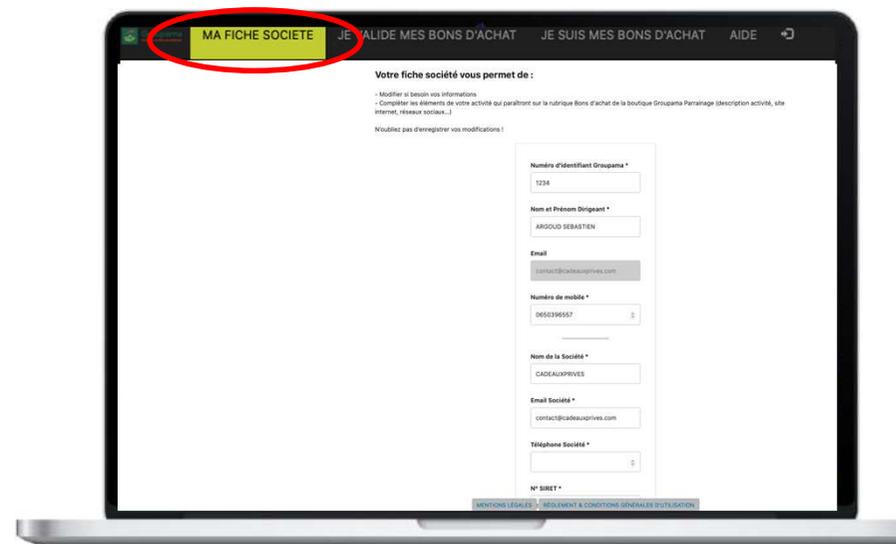
Ma fiche société

Descriptif, site internet, réseaux sociaux, logo... vous pouvez compléter ces informations pour encore + de détails.

Vous pouvez aussi modifier les éléments de votre inscription (téléphone, mot de passe, horaires d'ouverture, moyens de paiement, RIB...).

En cas de modification du email :

support@cadeauxprives.com ou par téléphone au 04 78 17 29 90 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30



NOUVEAU

**SERVICE
BONS D'ACHAT !**



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement

Je valide mes bons d'achat

Chaque bon d'achat est unique.

Pour le valider rien de plus simple :

il suffit de taper le n° du bon dans la rubrique

« valider le bon d'achat »

Puis appuyez sur « valider »

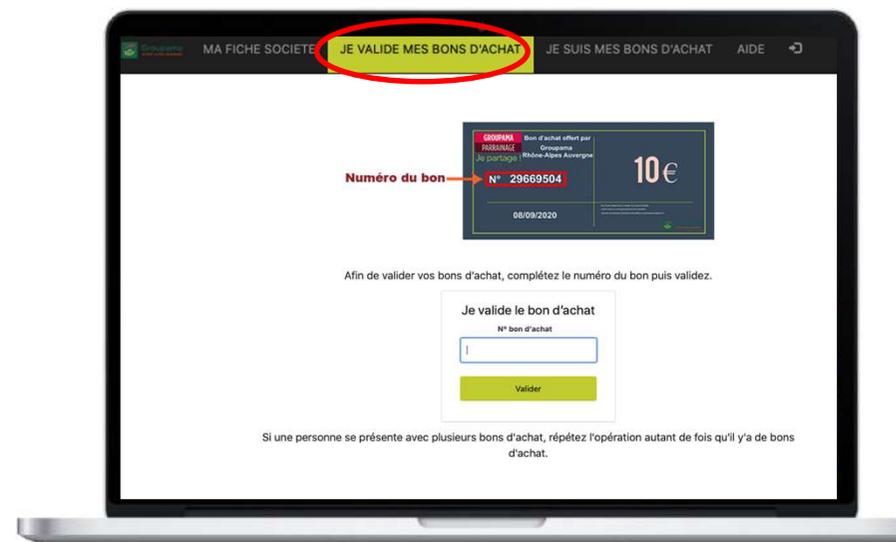
Attention ! si une personne se présente avec plusieurs bons d'achat, vous devez répéter cette opération autant de fois qu'il y a de bons d'achat

Bien penser à valider le bon d'achat lors de son utilisation.



Astuce : gagnez du temps en sauvegardant le lien de votre espace commerçant

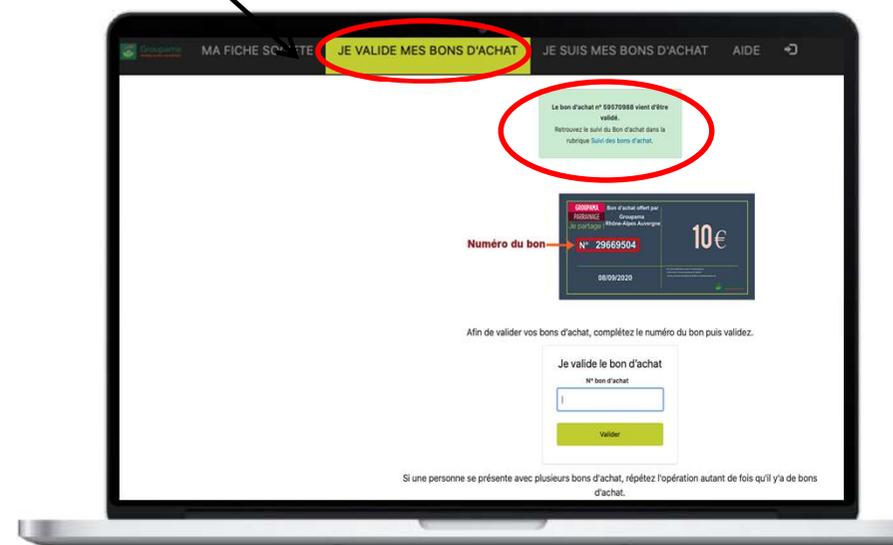
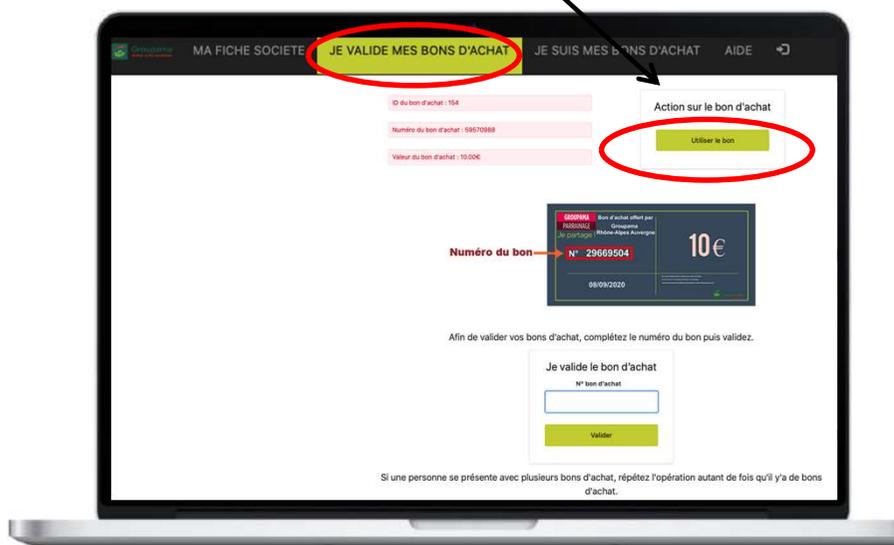
<https://bonsachat.groupama-ra.fr> sur votre smartphone , ordinateur ou tablette



Le fonctionnement – je valide mes bons d'achat

Rappel du n° du Bon
Cliquez sur « Utiliser le bon »

Le bon est validé



*Voir Conditions générales

- ✓ Valeur unitaire du bon d'achat TTC* : 10€
- ✓ Valeur unitaire du bon d'achat HT* : 8,35€

NOUVEAU
SERVICE
BONS D'ACHAT !



Le fonctionnement

Je suis mes bons d'achat

Suivez l'état de vos bons d'achat validés
Retrouvez vos relevés d'opérations
Envoyez votre facture afin d'être réglé



NOUVEAU

SERVICE
BONS D'ACHAT !



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

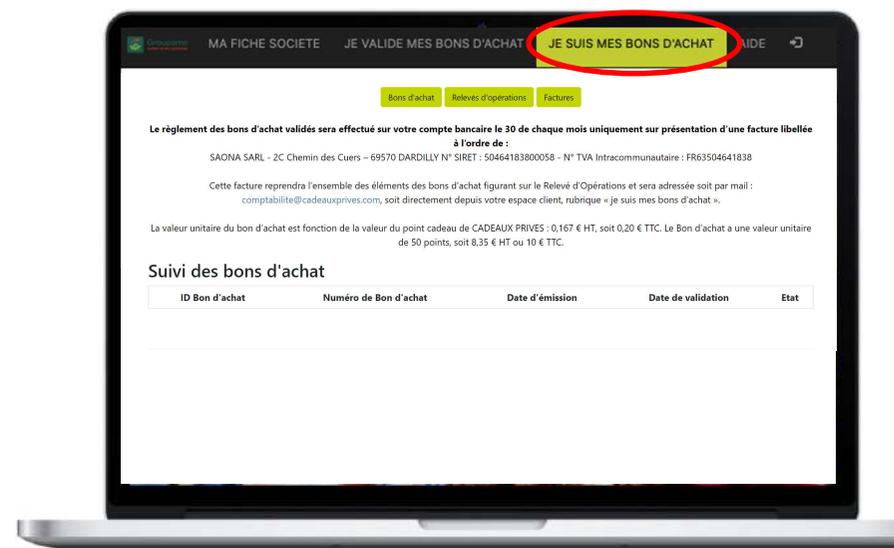
Le fonctionnement

Comment est-ce que je suis remboursé ?

En contrepartie de chaque Bon d'achat enregistré, Groupama Rhône-Alpes Auvergne vous versera par l'intermédiaire de son sous-traitant CADEAUX PRIVES l'équivalent en euros des Bons mentionnés sur votre Relevé d'Opérations.

Le règlement des bons d'achat validés sera effectué sur votre compte bancaire le 30 de chaque mois uniquement sur présentation d'une facture libellée à l'ordre de :

SAONA SARL - 2C Chemin des Cuers – 69570 DARDILLY
N° SIRET : 50464183800058 - N° TVA
Intracommunautaire : FR63504641838



NOUVEAU
SERVICE
BONS D'ACHAT !

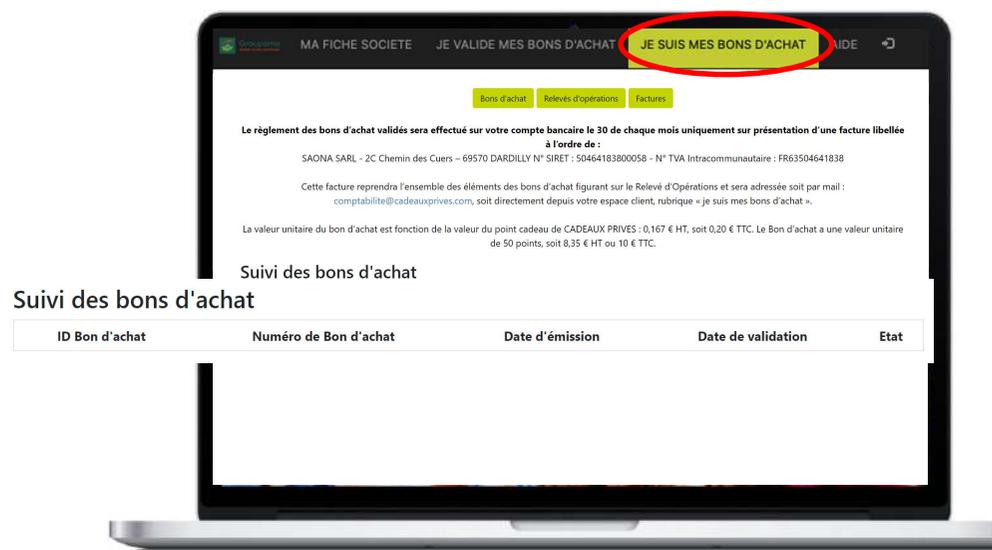


Le fonctionnement

Je suis mes bons d'achat

Bons d'achat

Retrouvez l'identifiant, le numéro, la date d'émission, la date de validation et l'état du bon que vous avez enregistré



NOUVEAU
SERVICE
BONS D'ACHAT !



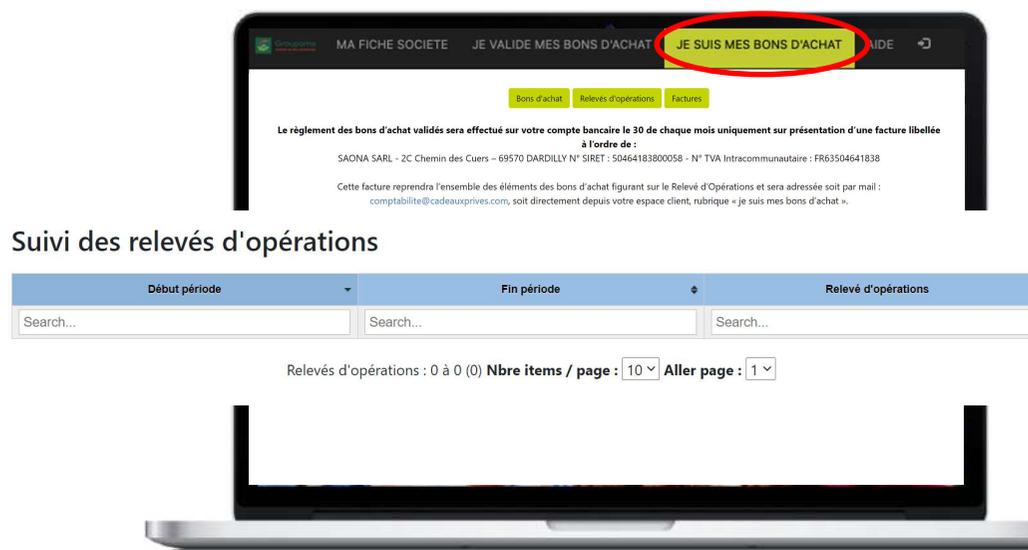
Le fonctionnement

Je suis mes bons d'achat

Suivi des relevés d'opérations

Retrouvez vos relevés d'opérations mensuels avec l'ensemble de vos bons validés du 15 au 15 de chaque mois : N° Bon d'achat, Groupama Fidélité ou Groupama Parrainage, date validation, montant du bon d'achat.

Ces éléments vous servent pour l'édition de votre facture afin d'être réglé.



NOUVEAU

SERVICE
BONS D'ACHAT !



Le fonctionnement

Je suis mes bons d'achat

Suivi des factures

Transmettez votre facture directement par mail à comptabilite@cadeauxprives.com ou par téléversement.

Le règlement s'effectue le 30 de chaque mois, directement sur votre compte bancaire.

La valeur unitaire du bon d'achat est fonction de la valeur du point cadeau de CADEAUX PRIVÉS : 0,167 € HT, soit 0,20 € TTC. Le Bon d'achat a une valeur unitaire de 50 points, soit 8,35 € HT ou 10 € TTC.

MA FICHE SOCIÉTÉ JE VALIDE MES BONS D'ACHAT **JE SUIS MES BONS D'ACHAT** AIDE

Bons d'achat Relevés d'opérations Factures

Le règlement des bons d'achat validés sera effectué sur votre compte bancaire le 30 de chaque mois uniquement sur présentation d'une facture libellée à l'ordre de :
SAONA SARL - 2C Chemin des Cuers - 69570 DARDILLY N° SIRET : 50464183800058 - N° TVA Intracommunautaire : FR63504641838

Cette facture reprendra l'ensemble des éléments des bons d'achat figurant sur le Relevé d'Opérations et sera adressée soit par mail : comptabilite@cadeauxprives.com, soit directement depuis votre espace client, rubrique « je suis mes bons d'achat ».

La valeur unitaire du bon d'achat est fonction de la valeur du point cadeau de CADEAUX PRIVÉS : 0,167 € HT, soit 0,20 € TTC. Le Bon d'achat a une valeur unitaire de 50 points, soit 8,35 € HT ou 10 € TTC.

J'envoie ma facture

Facture

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Taille max : 5 Mo.
Formats acceptés : PDF, JPG, PNG, DOC, DOCK, XLS, XLSX.

Valider

Suivi des factures

NOUVEAU

**SERVICE
BONS D'ACHAT !**



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le fonctionnement Je suis mes bons d'achat

Retrouvez vos relevés d'opérations mensuels avec l'ensemble de vos bons validés du 15 au 15 de chaque mois : N° Bon d'achat, Groupama Fidélité ou Groupama Parrainage, date validation, montant du bon d'achat. Ces éléments vous servent pour l'édition de votre facture afin d'être réglé.

Mise à disposition du relevé d'opérations sur votre espace commerçant. Vous recevez un SMS

Virement sur votre compte bancaire du montant total des bons validés

15

30

mois

Validation du bon d'achat présenté par un sociétaire Groupama

Edition et envoi de votre facture correspondant aux informations présentes sur le relevé d'opérations.

NOUVEAU
SERVICE
BONS D'ACHAT !



Le fonctionnement

Aide/Assistance et FAQ

Cette assistance est joignable par mail :

support@cadeauxprives.com

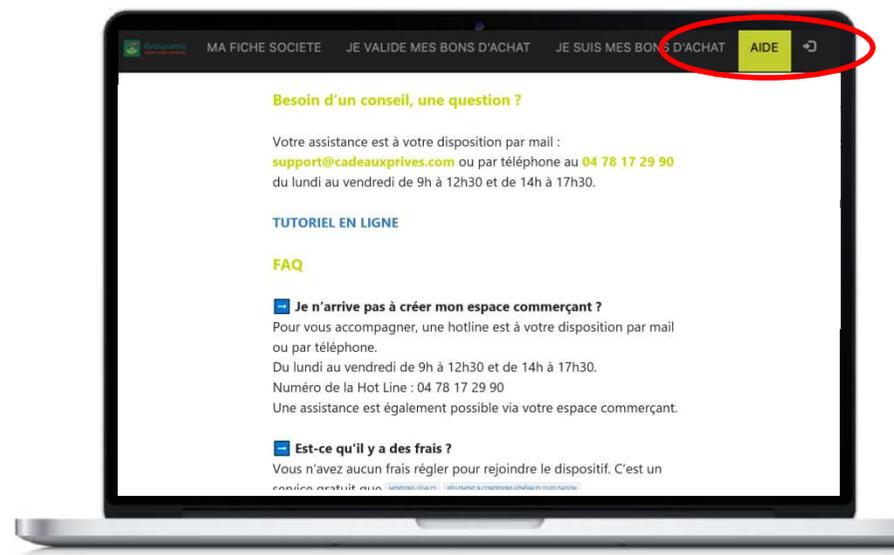
ou par téléphone au **04 78 17 29 90**

(appel non surtaxé)

du lundi au vendredi

de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Une **FAQ** est à votre disposition, sans oublier un **tutoriel** d'utilisation du site.



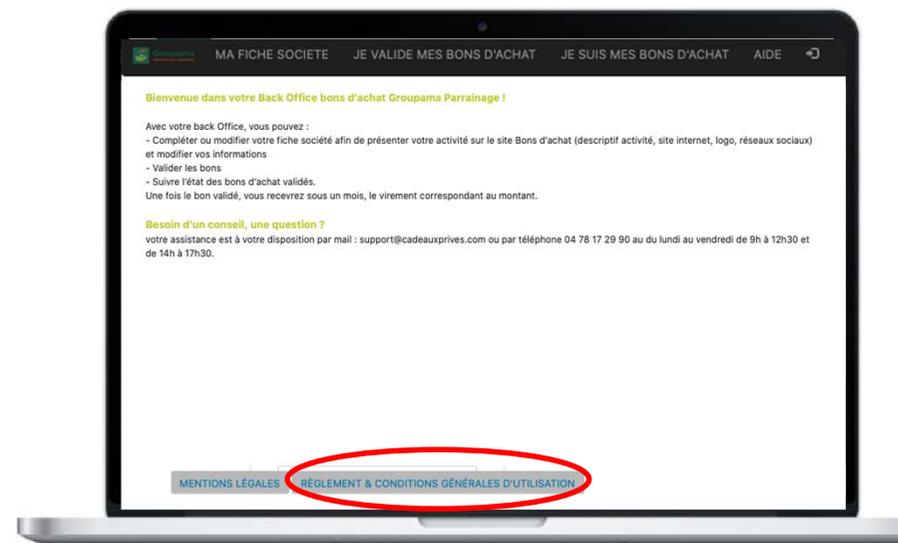
NOUVEAU
SERVICE
BONS D'ACHAT !



Le fonctionnement

Consulter les conditions générales

Vous pouvez à tout moment consulter les conditions générales du dispositif.



NOUVEAU

**SERVICE
BONS D'ACHAT !**



Groupama
RHÔNE-ALPES AUVERGNE

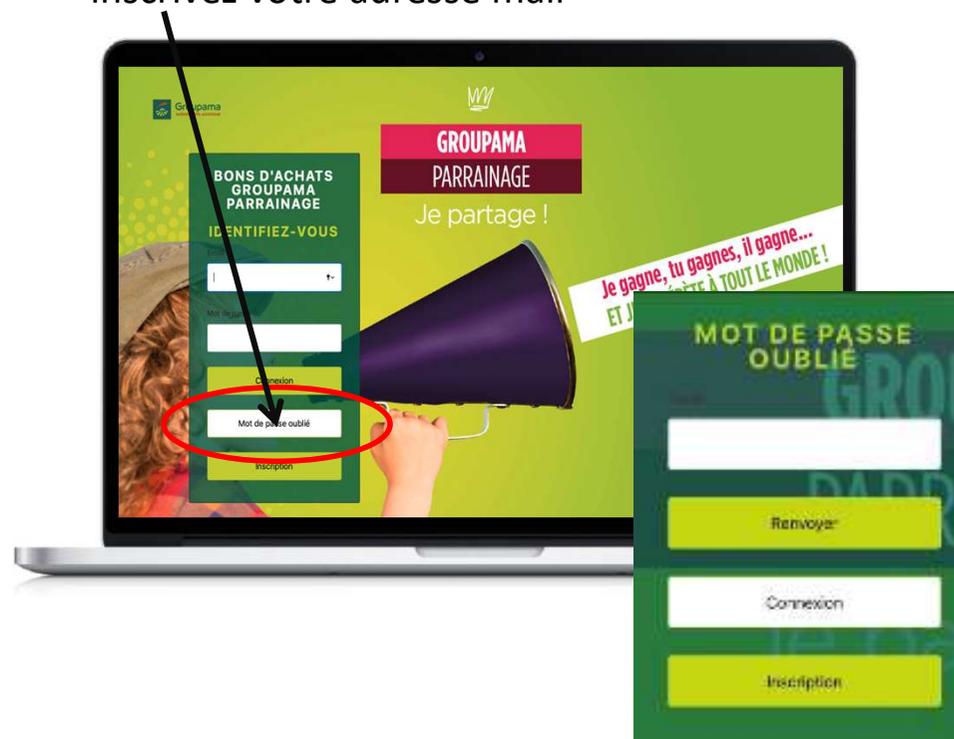
Le fonctionnement

Mot de passe oublié

2 solutions s'offrent à vous :

- <https://bonsachat.groupama-ra.fr> :
bouton « mot de passe oublié »
complétez votre email puis cliquez sur le bouton « renvoyer »
- **Votre assistance au 04 78 17 29 90**
(appel non surtaxé)
du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

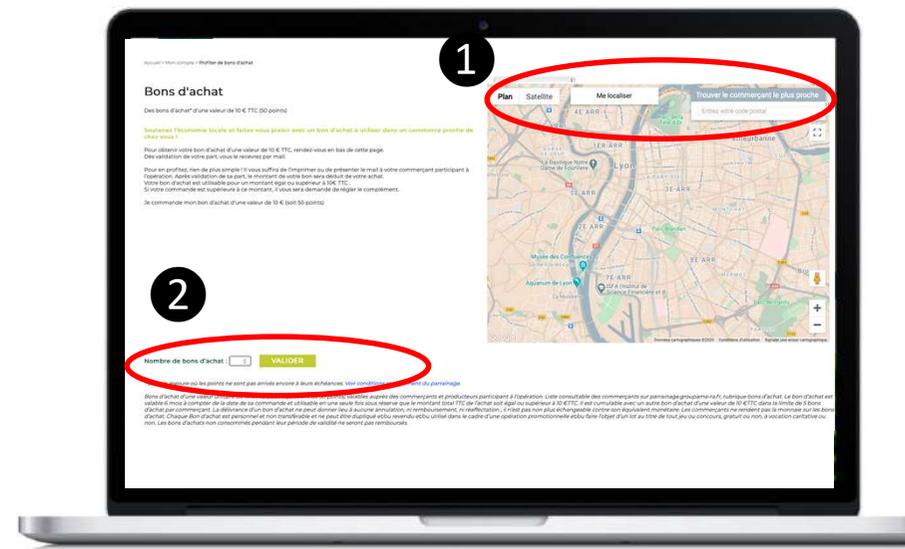
Cliquez sur **mot de passe oublié**, puis
inscrivez votre adresse mail



Le fonctionnement

Côté « clients »

- **1** Un outil de géolocalisation afin de trouver le commerçant/producteur inscrit au dispositif et proche de chez eux (par code postale ou type de commerces)
- **2** Des bons d'achats simples à commander



NOUVEAU
SERVICE
BONS D'ACHAT !



Le fonctionnement

Côté « clients »

- Une fois leur commande validée, les clients reçoivent par mail leur bon d'achat. Ils peuvent aussi le retrouver dans leur rubrique « mes points ».
- Pour l'utiliser, rien de + simple : soit ils l'impriment, soit vous montrent le PDF du bon.
- Il vous suffira alors au de vous connecter à votre **espace client** sur <https://bonsachat.groupama-ra.fr> et de valider le n° du bon.



Astuce : gagnez du temps en sauvegardant le lien de votre espace commerçant <https://bonsachat.groupama-ra.fr> sur votre smartphone , ordinateur ou tablette ou en scannant le QR code présent sur le bon !

NOUVEAU
SERVICE
BONS D'ACHAT !



Bienvenue dans votre nouveau service !